



# CURSO EN **HABILIDADES DE COMUNICACIÓN**

**1ª edición**

9 DE SEPTIEMBRE DE 2022



Universidad  
Francisco de Vitoria  
**UFV** Madrid

## COORDINACIÓN

**Sophia Denizon Arranz**

Directora médica del Centro de Simulación Clínica. Universidad Francisco de Vitoria

## EQUIPO DOCENTE

**Emilio Cervera Barba**

Instructor en Simulación Clínica. Centro de Simulación Clínica. Universidad Francisco de Vitoria  
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria

**Sophia Denizon Arranz**

Instructora en Simulación Clínica y Coordinadora de Comunicación Clínica. Centro de Simulación Clínica. Universidad Francisco de Vitoria  
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria



## PRESENTACIÓN

La comunicación clínica es una competencia esencial del médico que influye no solo en el proceso diagnóstico, terapéutico y de la adherencia al tratamiento, sino en el grado de satisfacción del profesional y del paciente y sus familias. Esta competencia puede y debe ser entrenada.

Cuando se entrena en entornos de simulación clínica interaccionan actitudes, conocimientos, habilidades y otros factores humanos que, juntos, proporcionan un método de aprendizaje y entrenamiento eficiente. El alumno desarrolla un conjunto de destrezas partiendo de un objetivo clave y moldeándolo desde sus propias necesidades y experiencia. Esto permite alcanzar modos de actuación éticamente rigurosos y clínicamente efectivos en la tríada sanitario, paciente y familia.

## OBJETIVOS

### Objetivos generales

- Facilitar un encuentro auténtico entre profesionales y pacientes, integrando los aspectos clínicos con los relacionales.
- Maximizar el nivel de competencia en las habilidades de comunicación de los profesionales y minimizar, tanto como sea posible, el coste emocional del paciente y del profesional.
- Actualización y entrenamiento en habilidades de comunicación.

### Objetivos específicos

- Proponer herramientas comunicacionales en el contexto del nuevo paradigma de la medicina participativa: Protocolo básico de comunicación en cinco pasos.
- Afrontar las emociones difíciles o no deseadas, tanto las propias como las de terceros.
- Abordaje del paciente que se muestra agresivo. Autorregulación emocional que permita comportamientos proactivos.
- Promover cambios de conducta desde el empoderamiento de los pacientes.
- Llegar a un compromiso en la intervención terapéutica: tomar decisiones compartidas.
- Poner en práctica los principios básicos para informar de una mala noticia.

## METODOLOGÍA

- Actividad que se sustenta en un modelo de **formación participativa entre iguales**, por lo que la interacción será amplia y continua para crear un clima educativo de confianza y fácil interacción entre docente y alumnos a lo largo de todo el curso.
- El curso está basado en **cuatro escenarios clínicos de simulación** con los que se pretende trabajar y entrenar el Protocolo básico de comunicación en cinco pasos.

## DIRIGIDO A

Profesionales sanitarios.

## NÚMERO DE PARTICIPANTES

15 alumnos.

## EVALUACIÓN

Encuesta de satisfacción.

## LUGAR DE REALIZACIÓN DE LA FASE PRESENCIAL

Centro de Simulación Clínica. Universidad Francisco de Vitoria  
Ctra. Majadahonda a Pozuelo km 1.800 • 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

## PREINSCRIPCIÓN

Los interesados pueden formalizar su preinscripción en la siguiente dirección:

<https://www.formacionmedicaufv.es/habilidades>



## PRECIO DE MATRÍCULA

475 € *(El precio no incluye comida)*

# PROGRAMA

9:00-9:30	Bienvenida y presentación del curso
9:30-11:00	Escenario de simulación 1
11:00-11:15	Descanso (café)
11:15-12:45	Escenario de simulación 2
12:45-13:00	Descanso
13:00-14:30	Escenario de simulación 3
14:30-15:15	Comida
15:15-16:45	Escenario de simulación 4
16:45-17:15	Conclusiones y cierre





Universidad  
Francisco de Vitoria  
**UFV** Madrid