



SEGUNDA EDICIÓN

# TÍTULO DE EXPERTO EN DIRECCIÓN DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

14 CRÉDITOS ECTS

OCTUBRE 2019 - Online

**4Doctors**  
Expert Medical Knowledge & Guidance

 Universidad  
Francisco de Vitoria  
**UFV** Madrid

# TÍTULO DE EXPERTO EN DIRECCIÓN DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA



## DIRECTORA

Dra. Dolors Montserrat Capella



## MODALIDAD

Online



## TÍTULO PROPIO

Universidad Francisco de Vitoria Madrid



## CRÉDITOS

14 créditos ECTS



## CALENDARIO

Octubre 2019 –  
Marzo 2020



## METODOLOGÍA

350 horas de esfuerzo del alumno



## PRECIO

1.490 €\*



## DIRIGIDO A

Profesionales del sistema sanitario (público o privado) interesados en la Gestión de Servicios Sanitarios, especialmente en Programas de Gestión Clínica.

# PROGRAMA .....

## INTRODUCCIÓN

La situación económica y la sostenibilidad del sistema sanitario, junto con el constante cambio en las tecnologías relacionadas con la salud, lleva a un replanteamiento de las organizaciones sanitarias para buscar la eficiencia tanto en su desarrollo como en sus actuaciones diarias. Así la administración y directivos, los profesionales sanitarios son una parte muy relevante en su consecución.



## OBJETIVOS

- Conocer el contexto y organización del sistema sanitario e identificar los distintos modelos de gestión de los centros sanitarios.
- Mejorar las competencias en gestión sanitaria de los profesionales que van a desempeñar funciones directivas o liderar la gestión de un proyecto clínico.
- Conocer las bases necesarias para diseñar un Plan Estratégico de un Área de Gestión: análisis de la situación interna, misión, visión y planteamiento de objetivos estratégicos.
- Desarrollar la capacidad de fijar objetivos de gestión y comprobar cómo se integran en un presupuesto de gestión.
- Definir las distintas fases necesarias para la implementación de un modelo de gestión por procesos: análisis estratégico, diseño de procesos e implantación.
- Aprender la sistemática necesaria para formular y presentar una memoria de Gestión Clínica.
- Aprender la sistemática necesaria para implementar y evaluar un Proyecto de Gestión Clínica.

# CONTENIDO .....



## MÓDULO 0

### Presentación e introducción

DRA. DOLORS MONTSERRAT CAPELLA/ DR. JESÚS CARAMÉS BOUZÁN

Este primer módulo es una bienvenida para el alumno. Se incide, por ello, en el desarrollo normativo y legislativo y en la responsabilidad que tienen cada uno de los miembros del equipo ortoprotésico y cómo se regula en la ordenación de prestaciones en el Sistema Nacional de Salud, como prestación complementaria que reúne gran similitud con la prestación farmacéutica.



## MÓDULO 1

### Organización del sistema sanitario y papel de la Gestión Clínica en los centros sanitarios - 1 crédito ECTS

DR. JOSÉ RAMÓN REPULLO LABRADOR

En este primer módulo comenzaremos por analizar el concepto de sostenibilidad de los sistemas sanitarios y la posible contribución de la gestión clínica. Sobre esta base profundizaremos en los niveles macro / meso y micro de la organización de los sistemas sanitarios y de las herramientas y disciplinas que contribuyen a su gobierno y gestión. Asimismo, nos adentramos en el contexto de los sistemas sanitarios integrados, y en nuestro Sistema Nacional de Salud español, revisando los desarrollos de la gestión clínica. Finalmente, profundizamos en la base deontológica y ética del nuevo profesionalismo, desde los criterios de necesidad, oferta y demanda.

#### OBJETIVOS

- Situar el debate de la sostenibilidad de los sistemas sanitarios con mayor amplitud y claridad para hacer manejables los conceptos y las implicaciones.
- Explicitar los niveles de gestión y el papel de las funciones directivas, en un contexto de organización de servicios, altamente compleja, y con gran cambio e innovación.
- Ensayar un primer balance de la reciente historia de la gestión en los microsistemas clínicos dentro del Sistema Nacional de Salud.
- Caracterizar el intangible polo del “profesionalismo” como componente determinante de la conexión virtuosa y excelente de necesidad, oferta y demanda.

# TÍTULO DE EXPERTO EN DIRECCIÓN DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA



## MÓDULO 2

### El proceso de la gestión: ¿cómo hacerlo? Componentes - 1 crédito ECTS

DR. JOSÉ LUIS DE SANCHO MARTÍN

La planificación estratégica proviene de sectores militares y empresariales con una larga trayectoria especialmente desde la segunda guerra mundial y se viene aplicando al sector sanitario en general desde los últimos veinte años del siglo XX, siguiendo modelos llevados a cabo en EE. UU y Reino Unido, especialmente. En los servicios de salud y los hospitales públicos españoles se ha desarrollado de una forma desigual en los centros sanitarios en función de su nivel asistencial, estableciéndose planes y mapas estratégicos globales y concretos de los Servicios asistenciales.

#### OBJETIVOS

- Saber plantear la estrategia y objetivos de un Área Servicio o Unidad de gestión asistencial.
- Hacer el análisis de situación externa e interna.
- Elaborar la misión, visión y valores y una matriz DAFO. Diseñar el Plan Estratégico.
- Definir la organización interna de un Servicio o Unidad.
- Implantar el modelo EFQM de calidad.
- Plantear el cuadro de mando integral.



## MÓDULO 3

### Sistemas de información para la gestión clínica. Análisis de la actividad/indicadores clave en Gestión - 1 crédito ECTS

DR. AGUSTÍN ALBARRACÍN SERRA

Los indicadores de resultados clínicos basados en el CMBD van a facilitar el análisis de los resultados obtenidos por cada centro sanitario en el tratamiento de sus pacientes y la comparación con los obtenidos por las organizaciones líderes (*benchmarking* clínico). La identificación de las mejores prácticas va a permitir que los hospitales alcancen resultados positivos en la orientación al paciente, la excelencia clínica y la eficiencia en la gestión de los recursos.

#### OBJETIVOS

- Conocer los indicadores de actividad y de procesos que forman parte del análisis habitual de un hospital en cada una de las áreas de actividad.
- Conocer las características del CMBD.
- Conocer los indicadores de resultados clínicos más utilizados en España que forman parte de la estrategia de *benchmarking* clínico de las organizaciones sanitarias.

# TÍTULO DE EXPERTO EN DIRECCIÓN DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA



## MÓDULO 4

### Organización y procesos de las unidades de Gestión Clínica - 1 crédito ECTS

DRA. SUSANA LORENZO MARTÍNEZ

Se presentarán los conceptos de la mejora continua de la calidad como instrumento para el ejercicio tanto de la profesión como de la gestión. Se hará especial hincapié en la seguridad del paciente como dimensión de la calidad asistencial y la importancia de la cultura en la seguridad clínica. En relación con la gestión de la calidad, se profundizará en la gestión por procesos y en los modelos internacionales de calidad como el EFQM y modelos de acreditación y certificación.

#### OBJETIVOS

- Conocer para qué necesita una organización sanitaria gestionar la calidad del servicio que presta.
- Identificar las características de una organización sanitaria segura.
- Estar capacitado para implantar un ciclo de mejora.
- Conocer las principales herramientas de gestión de calidad.
- Diferenciar los principales modelos de gestión de calidad.
- Identificar posibles causas de variabilidad en la asistencia sanitaria.
- Estar capacitado para gestionar los procesos de su organización





## MÓDULO 5

### Contratos de Gestión de unidades de Gestión Clínica - 1,5 créditos ECTS

DR. JESÚS CARAMÉS BOUZÁN

La gestión clínica es un proceso de toma de decisiones en la práctica clínica orientado a conseguir el máximo beneficio para el paciente y su objetivo es mejorar la calidad del servicio implicando para ello a todos los profesionales que participan en el Área. Para alcanzar estos objetivos es necesario que la dirección del hospital nombre un responsable del Área que debe ser un líder profesional –clínico y gestor-, que después de realizar un Plan Estratégico y de Calidad del Área, se responsabilice de su gestión asumiendo los riesgos/beneficios de sus resultados.

#### OBJETIVOS

- Conocer lo que entendemos por Gestión Clínica y los motivos por los cuales se hace necesaria una descentralización de la gestión.
- Unidades de Gestión Clínica y cuál es la estructura organizativa y de gestión.
- El contrato de gestión: elaboración, negociación y seguimiento.



## MÓDULO 6

### Función directiva - 1 crédito ECTS

DR. JESÚS CARAMÉS BOUZÁN

El liderazgo y el trabajo en equipo son fenómenos complejos y muy relacionados entre sí. Si bien están presentes en los grupos y en las organizaciones humanas desde siempre, es notable que se sigan estudiando y analizando, sin duda porque no siempre son situaciones fáciles de lograr. Más que una moda o algo políticamente correcto, el liderazgo y el trabajo en equipo son imprescindibles para alcanzar muchos de los objetivos que las personas y las organizaciones se plantean, aquellos que no pueden lograrse sin la colaboración, sin la suma e integración de los esfuerzos de diferentes personas y grupos.

#### OBJETIVOS

- Comprender el fenómeno del liderazgo y cómo se produce.
- Conocer las funciones generales que conlleva el liderazgo.
- Entender las claves del trabajo en equipo y la función del directivo para lograrlo.
- Disponer de una visión práctica y útil de los conflictos y de su enfoque.



## MÓDULO 7

### Metodología y estructura de un proyecto de gestión - 1,5 créditos ECTS

DRA. DOLORS MONTSERRAT CAPELLA/ DR. JESÚS CARAMÉS BOUZÁN

En este módulo se pretende aunar, aclarar o ampliar, junto con los alumnos, los conocimientos que se han ido adquiriendo a lo largo del curso y asegurar que se están adquiriendo las competencias necesarias para poder llevar a cabo un proyecto de gestión. Esto es, analizar la situación actual del servicio/área, establecer los objetivos de mejora futuros y definir las acciones necesarias para la consecución de dichos objetivos. Es por ello, por lo que algunos de los conceptos ya vistos anteriormente se revisarán. Además, se incrementará con algunas recomendaciones para la publicación en una revista o presentación en foro.

#### OBJETIVOS

- Ser capaz de organizar proyecto de gestión.
- Capacidad de integración de los conocimientos adquiridos al largo del curso.
- Poder presentar el trabajo realizado y de su trayectoria profesional.



# EQUIPO DOCENTE



## DRA. DOLORS MONTSERRAT CAPELLA

DIRECTORA Y PROFESORA

Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad de Barcelona, Especialista en medicina Preventiva y Salud Pública. Es diplomada en Gestión Hospitalaria por ESADE y posee un Máster en Evaluación y Mejora de la Calidad por la Universidad Autónoma de Barcelona y la Fundación Avedis Donabedian (FAD). Actualmente, es directora de Calidad del Hospital Puerta de Hierro en Majadahonda (Madrid). Asimismo, es evaluadora interna acreditada para el Modelo EFQM de excelencia empresarial.

## DR. JESÚS CARAMÉS BOUZÁN

CODIRECTOR Y PROFESOR

Experto en Gestión Clínica. Asesor independiente en Gestión y Formación en Administración y Gestión Sanitaria. Ha sido Jefe de Servicio de Cirugía Pediátrica del Complejo Hospitalario Universitario de La Coruña y Director Gerente en el Complejo Universitario de Santiago de Compostela.



## DR. JOSÉ RAMÓN REPULLO LABRADOR

PROFESOR

Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense de Madrid, diplomado en Sanidad por la ENS y posee un Máster en Planificación y Financiación Sanitaria por la Universidad de Londres. Actualmente, el Dr. Repullo Labrador es Jefe de Departamento de Planificación y Economía de la Salud en la Escuela Nacional de Sanidad.



# TÍTULO DE EXPERTO EN DIRECCIÓN DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

## DR. JOSÉ LUIS DE SANCHO MARTÍN

PROFESOR

Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense de Madrid. Graduado en Gestión general de empresas por el IESE y en Gestión Sanitaria por EADA y el IESE. Actualmente, es General Manager en Prospectia Overseas Consulting.



## DR. AGUSTÍN ALBARRACÍN SERRA

PROFESOR

Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense de Madrid y Licenciado en Estadística por la Universidad Autónoma de Barcelona. Director Corporativo de Planificación y de Evaluación Asistencial. Grupo Quirónsalud. Ha sido Jefe de Servicio de Control de Gestión en el Hospital Puerta de Hierro Majadahonda (Madrid).

## DRA. SUSANA LORENZO MARTÍNEZ

PROFESORA

Doctora en medicina por la Universidad Complutense de Madrid y Master in Public Health Policy Administration por la Universidad de Michigan. Diplomada en Evaluación de Calidad Asistencial por la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB). Actualmente, jefa del área de Gestión de pacientes y calidad. Hospital Fundación Alcorcón, Madrid.



## DR. JESÚS ÁNGEL SÁNCHEZ PÉREZ

PROFESOR

Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense de Madrid. Actualmente, es el director de la Fundación para la Formación e Investigación Sanitaria de Murcia.

# METODOLOGÍA



## CLASES Y ACTIVIDAD RELACIONADA

8 ECTS

Este Título cuenta con 7 módulos, Durante la duración de estos módulos además de la parte teórica, el alumno tendrá diversas actividades prácticas: foros de debate, supuestos prácticos, entre otras. **Cada módulo será tutorizado por un profesor.**

## PRÁCTICAS MÓDULOS

4 ECTS

Cada módulo incluirá un "trabajo de módulo", entendido como un ejercicio que realizará cada alumno individualmente sobre un mismo **supuesto práctico planteado por el profesor** al inicio del módulo.

## TRABAJO FIN DE CURSO

2 ECTS

Durante el curso cada alumno tendrá además **un tutor que le guiará en el Trabajo de Fin de Curso (TFC)** con el objetivo de obtener el máximo aprovechamiento, utilidad y aplicabilidad para su práctica diaria.

# TÍTULO DE EXPERTO EN DIRECCIÓN DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

## CÓMO FORMALIZAR LA MATRÍCULA

### PAYPAL

- Nombre de cuenta: 4DOCTORS, SL
- Correo electrónico: [contabilidad@4doctors.science](mailto:contabilidad@4doctors.science)

### TRANSFERENCIA BANCARIA

- Destinatario: 4Doctors, S.L.
- Concepto: Nombre del alumno - Título de Experto
- Entidad: Banco Popular
- IBAN: ES45 0075 0002 2106 0722 2356
- N.º de Cuenta: 0075 0002 2106 0722 2356
- SWIFT: POPUESMM



Para iniciar el proceso de inscripción al máster o **ampliar su información** sobre el mismo, puede contactar con:

**Marta Villaseca**

**Gestor del Máster**

**+34 669 628 184- [m.villaseca@4doctors.science](mailto:m.villaseca@4doctors.science)**

